

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

**1. ЗА НАС - СОХО – СОФИЙСКА ХОЛИСТИЧНА КОУЪРКИНГ КОМПАНИЯ** ООД, ЕИК: 202081280, гр. София, ул. “Солунска” 16. Можете да се свържете с нас на **имейл адрес:** [contact@soho.bg](mailto:contact@soho.bg). **Уебсайтът ни** е <http://soho.bg/>.

## 2. ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние от SOHO оценяваме доверието, което ни оказвате, поверявайки личните си данни. Обещаваме да обработваме личните Ви данни според тази политика, приложимото законодателство и Вашите желания. Политиката на поверителност има за цел да Ви даде ясна представа как обработваме личните Ви данни, които ни предоставяте, че сме се ангажирали сериозно със задачата за тяхната защита, че сме се погрижили да имате права и избори как да контролирате личните си данни и да защитавате личното си пространство.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 влязъл в сила на 25 май 2018 г.

## 3. СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Събирането на вашата информация се извършва по няколко начина:

- при регистрация за използване на нашите услуги;
- при разговор с нас по телефона;
- при кореспонденция чрез имейли или писма с нас;
- във връзка с Ваше участие в наши събития;
- получени от вас данни под формата на обратна връзка.

Събираме следните категории лични данни, за да предоставим коректно предлаганите услуги:

- данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения – три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, дата на раждане, адрес на електронната поща за връзка с Вас или посочени от Вас лица за контакт;
- данни, необходими за изготвяне на фактури, стойност на ползваните услуги; информация за начините на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите;
- финансови данни – данни за банкови сметки и разплащателни карти;
- видеозапис при посещение в SOHO, изготвен с оборудване за видеонаблюдение, с оглед осигуряване на сигурност на обитателите на къщата;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително изпратени писма по електронна поща, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас;
- маркетингови и комуникационни данни – Вашите предпочитания при получаване на маркетингови съобщения от нас, както и Вашите комуникационни предпочитания.

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Когато не можете да ни предоставите Вашите лични данни, които са ни необходими, за да спазим договора или законите изисквания, то е възможно да не успеем да предоставим желаните от Вас услуги. Ако това е така, ще бъдете предварително уведомени.

## 4. УПОТРЕБА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние обработваме личните Ви данни само след дадено от Вас съгласие и основание да го извършим. Вашите лични данни се ползват със законова защита. Имаме право да ги обработваме само ако разполагаме с правно основание за това. Използваме Вашите лични данни за:

- да може да ползвате нашите услуги;
- идентифициране на клиент при сключване на нов или изменение на съществуващ договор за предоставяне на услуги;
- изготвяне на предложения за сключване на договори, изпращане на куриерска пратка с преддоговорна информация и проект на договор;
- да ви уведомим за съответните услуги, предстоящи оферти или събития;
- такива цели, за които сте дали изричното си съгласие;
- за изпълнението на законови задължения на СОХО – СОФИЙСКА ХОЛИСТИЧНА КОУЪРКИНГ КОМПАНИЯ.

## 5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

СОНО използва подизпълнители и доставчици. При работата си с подизпълнители и доставчици, изискваме да бъдат спазвани нашите инструкции. Не разрешаваме на никого от нашите доставчици на услуги да използва Вашите лични данни за свои собствени цели.

Лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; при получено изрично съгласие за това от субекта на данни; когато това се налага за защитата на права и законни интереси.

## 6. ЗАЩИТА НА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

Стремим се да правим всичко необходимо, за да гарантираме сигурността и поверителността на данните Ви. Постарали сме се да въведем подходящи технически и организационни мерки, основани на извършена оценка на риска, за да бъдат защитени срещу всяко неоторизирано или незаконно обработване или внезапна загуба, унищожаване или вреда. Достъп до Вашите лични данни предоставяме единствено на тези служители, доставчици на външни услуги и други трети страни, които имат легитимно право на достъп до тях. Те ще ги обработват само по нашите указания и представляват обект на задължение за поверителност.

## 7. ПЕРИОД НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние ще съхраняваме личните Ви данни само ако е налице валидно основание за това, а

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

по отношение на данните, обработвани единствено въз основа на дадено съгласие - само докато имаме Вашето. Въпреки това, вие можете по всяко време да поискате достъп до личните си данни или те да бъдат премахнати (освен ако имаме законово задължение да продължим да обработваме тези лични данни - за изпълнение на сключен договор, за архивиране на фактури според изискванията на приложимото законодателство, упражняване, защита на законни права или друга причина, за която ще Ви уведоим).

## 8. ВАШИТЕ ПРАВА

При спазване на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- правото на достъп до личните данни, които SOHO обработва за Вас, както и изискване на копие от тях. Можете да го направите, като ни изпратите имейл на адрес [contact@soho.bg](mailto:contact@soho.bg).
- право да изискате от SOHO да извърши корекции, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни. Моля, свържете се с нас по електронната поща на адрес [contact@soho.bg](mailto:contact@soho.bg), ако искате да направите това.
- право да искате заличаване, т.е. изтриване на личните Ви данни, в случай че са налице условията за това;
- правото да възразите срещу обработването на личните си данни за целите на директен маркетинг;
- право да искате блокиране на личните ви данни или ограничаване на обработката на лични данни в определените от Закона и Регламента случаи;
- правото да възразите срещу предоставянето на личните си данни на трети лица;
- правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие;
- правото да отправите жалба или искане за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това;

Не е изключено да има правни основания, поради които трябва да запазим или използваме Вашите данни. Ако това е така, ще бъдете информирани, когато упражнявате някое от гореизброените права.

## 9. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА

Имаме правото едностранно да променяме нашите практики за защита на данните и да обновяваме и променяме настоящата политика по всяко време. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: <http://soho.bg/>.

## 10. СИГНАЛИ ЗА НЕРЕДНОСТИ И ЖАЛБИ

Уведомете ни, ако не сте доволни от начина, по който сме използвали личните Ви данни, като се свържете с нас на имейл: [contact@soho.bg](mailto:contact@soho.bg).

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Можете и да подадете сигнал в Българската комисия за защита на личните данни, с адрес: България, 1592, гр.София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2; телефон: +359 2 91 53 518; факс: +359 2 91 53 525; адрес на електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), website: <https://www.cdpd.bg/>.